

# ハピルス健診 ご利用マニュアル



## < 目次 >

●健康診断のご案内	P2
●予約から受診までの流れ	P4
●健康診断の注意事項	P5
●予約申込詳細	
スマートフォンからのお申込み方法	P6
個人情報の修正について	P11
予約状況の確認方法	P12
PCからのお申込み方法	P13
個人情報の修正について	P18
予約状況の確認方法	P19
●FAQ	P20
I D・パスワードを忘れてしまったら	P22
「マイページ」への遷移方法	P24
送付物（検査キット等）有無の確認方法	P24
●予約の変更・キャンセル方法	P25

# 健診のご案内（家族健診対象者用）

下記を参照し、今年度対象年齢になられる方は、検査をご受診ください。

## 【共通事項】

- ・2026年4月1日、受診日の両日ともヤマトグループ健康保険組合の資格がある家族健診対象者。
- ・起算年齢は2026年度末(2027年3月31日)時点の年齢です。

## 2026年度 40～74歳 生活習慣病健診

### 受診対象者

## 40～74歳の一般被扶養者・任継被保険者・任継被扶養者

※生活習慣病健診が自己負担なしで受診可能です。  
ご自身の健康状態把握のためにも、是非ご受診ください。

健診機関は、ハピルス健診にて検索ください。

**申込  
期間** 2026年7月1日(水)～  
2027年2月28日(日)

**受診  
期間** 2026年7月15日(水)～  
2027年3月31日(水)

### オプション検査

- 大腸がん検査：無料
  - 乳がん検査：40・45・50歳は無料
  - ピロリ菌検査：40・50・60歳は無料
- ※その他の年齢の方は、健保補助あり

## 申込URL

予約申込受付は(株)ベネフィット・ワンに委託し、「ハピルス健診」にて運営いたします。  
PCやスマートフォンから24時間いつでも予約できます。

 | 健診 <https://kenshin.happylth.com/yamato/>

※予約申込・予約申請方法は、以下を参照ください。

・スマートフォンからのお申込み：P.6～ ・PCからのお申込み：P.13～



※予約方法はスマートフォン・PCからの2種類ございます。  
(詳細は8ページ中段に記載) 必ず確認のうえ、期間中に受診してください

- ※ 受診可能日は、申込みから**2週間先**の日程となります。早めにお申込みください。
- ※ 健診機関の空き状況により希望する受診日でお取りできない場合がございます。  
その場合は健診予約受付センターよりご連絡させていただきます。  
(なお、健診機関との調整状況によっては ご連絡に1週間程度かかる場合がございます)

### 個人情報の取り扱いについて

ご本人の同意なく無断で個人情報を取得、利用または提供いたしません。  
利用についてご本人の同意を得た場合でも、特定された利用目的の達成に必要な範囲でのみ使用し、また、提供を同意されない限り、第三者に提供することはありません。以下の事項に同意のうえ、お申込みください。

お預かりした個人情報は、健診予約の際に提携の健診機関等に提出します。

担当:株式会社ベネフィット・ワン 個人情報取扱事務局  
E-mail : [privacy@benefit-one.co.jp](mailto:privacy@benefit-one.co.jp)



# 予約から受診までの流れ



## 1 ハピルス健診サイトへログイン

受診希望日の2週間前までにPCまたはスマートフォンよりお申込みをしてください。

<https://kenshin.happylth.com/yamato/>

### 初回 認証項目

- ①社員番号（8桁） ※【9+保険証番号】でご入力ください。  
8桁に満たない場合は、保険証番号の前に0を入力ください。  
例）保険証番号12345の場合⇒90012345
- ②生年月日（西暦8桁）

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りします。  
迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。  
◆ハピルス健診 メールアドレス : [k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)  
上記のアドレスは、送信専用アドレスのため、返信いただいてもお答えできません。

**【WEBのご利用が2回目以上の方】** ※詳細はスマートフォン：P6、PC：P13を参照ください  
「アカウントをお持ちの方はこちら」から、ご登録していただいたハピルスIDとパスワードを使ってログインしてください。  
( ID・パスワードが不明な場合 ⇒ [ID・パスワードが不明な方はこちら](#) )

## 2 健診のお申込み

申込方法の詳細は、申込方法のページの参照をお願いいたします。

## 3 予約確定のご連絡

ご希望日、ご希望条件で手配が完了した場合は、1週間程度で健診予約受付センターより、「予約確定のご連絡」をいたします。

ご希望条件にて手配ができなかった場合は、健診予約受付センターより電話またはメールにてご連絡いたします。

※日程変更や健診機関との調整状況によっては、ご連絡までに1週間程度お時間がかかる場合がございます。

## 4 検査キット・問診等の受取り

検査キット等事前送付物の有無は、健診機関によって異なります。

- 検査キット等の送付物の有無は、ご予約の健診機関にお問合せいただくか「マイページ」よりご確認ください。（確認方法は、P24を参照ください。）

検査キット等の送付がある場合、受診日の1週間前を目安に健診機関より発送され会員登録情報に登録された住所宛に届きます。

健診機関からの案内に従って、受診の準備をしてください。

※1週間前までに検査キットが届かない場合は、健診機関に直接ご連絡ください。

※会員登録情報に登録されている住所の確認・変更は「マイページ」より行ってください。

- 「マイページ」からの個人情報の修正方法は スマートフォン：P11、PC：P18を参照ください。

## 5 受診

- ・オプション受診にて自己負担金が発生する場合には、窓口でお支払いください。
- ・細胞検査など医療行為が入った場合は健康保険適用となり、一部（3割）自己負担となります。
- ・受診日当日は、健診機関での本人確認のため「マイナ保険証」または「資格確認書」をご持参の上、健診機関にて受診ください。

※ 受診日に在籍していることが条件となります。不在籍での受診は自己負担となります。

## 6 健診結果通知

受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます（目安として受診後約1ヶ月程度）

## 予約申込の 流れ

# 健康診断の注意事項

健診機関からの案内物（送付物）がない方は、必ずご一読ください。  
※健診機関からの案内物の有無は、マイページをご確認ください。  
（マイページのご確認方法はP.24へ）

マイページの確認方法

## 「受診」における注意事項

### 1 食事のご注意

- 受診日当日は、健診予定時間の10時間前までにお食事をお済ませください。
- 受診日当日は、飴・ガム・喫煙や糖分の含まれる飲み物をお控えください。  
（お茶・水は可）
- 薬を服用している方は、医師にご相談の上で服用ください。

**上記は一般的なご案内となりますので、受診予定の健診機関から  
ご案内がある場合は、その案内に従ってください。**

## 「受診後」における注意事項

### 1 受診確認について

- 受診後に健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。  
メールに記載のURLをクリックして、受診完了手続きを行ってください。

### 2 健康診断結果について

- 健診結果は、受診日より約1ヶ月で、健診機関よりご自宅へお送りいたします。  
※1ヶ月以内にお手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。



<https://kenshin.happylth.com/yamato/>

## 1 ログイン方法

### 「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

#### ●初回ログイン

#### 【初回認証項目】

- ・社員番号（8桁）
- ・生年月日（西暦8桁）

※【9+保険証番号】でご入力ください。

8桁に満たない場合は、保険証番号の前に0を入力ください。

例) 保険証番号12345の場合⇒90012345

実際に受診されるご本人様の個人情報（住所等）を登録ください

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

**迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。**

◆ハピルス健診 メールアドレス：[k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)

ログイン  
について

### 「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

#### ●会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの「ハピルスID」と「パスワード」でログインしてください。

### 「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

#### ●会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」を押し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.22

※スマホ画面はイメージです

## 2 トップページのご紹介

### ▼ログイン後トップページ

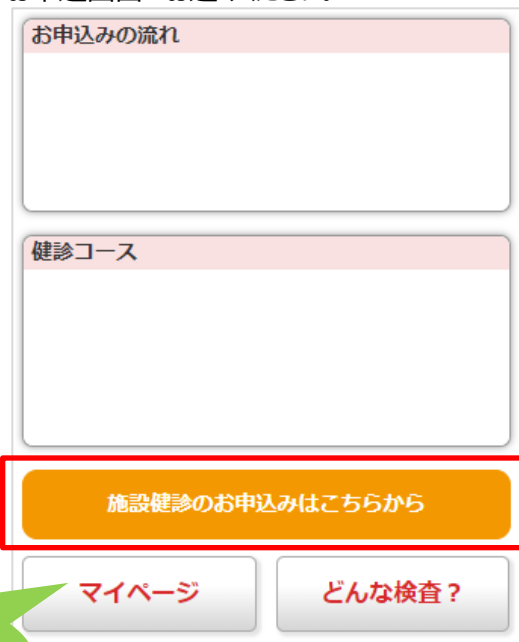


健診機関へ直接申込みされた方は  
3.施設の検索にて  
お申込みした健診機関を選択し  
ご予約内容を登録してください

「マイページ」から  
予約内容の確認や  
住所変更が可能です

### ▼お申込画面へ

健診受診の制度をご確認いただきましたのち  
お申込画面へお進みください。

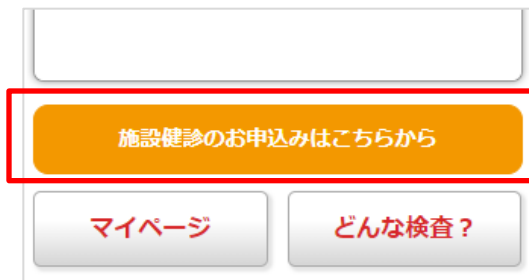


## 施設検索の流れ

## 3 施設の検索

### ▼健診機関検索

エリアやコースなどから検索いただけます。  
(健診機関をキーワード検索することも可能です)



※スマホ画面はイメージです

# スマートフォンからのお申し込み方法

## ▼検索結果一覧画面

健診施設一覧(274) 検査プラン一覧(274)

表示件数  
5件

駐車場情報

 コード.010005  
船員保険 北海道健康管理センター

お気に入り

札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

この施設の情報を見る    **この施設のプランを見る**

ご希望の健診施設、健診コースを選択してください

基本情報 検査プラン

レギュラープラン 法定健診

**生活習慣病健診**

▶ 全額補助

実施曜日	月・火・水・木・金
検査の所要時間	-
事前送付物の有無	あり
食事の有無	なし
当日の結果説明	あり

## 施設検索の流れ

## お申込から予約完了の流れ

### お申し込み方法は、2種類ございます。

- ①ハピルスを通してご予約いただく
- ②直接健診機関に予約をし、ハピルスに受診日をご連絡いただく

どちらかのボタンを選択して、お進みください。

※①の予約方法のみとなる健診機関がございます。その場合、ボタンは表示されません。

### ①ハピルスを通して予約される方

これから弊社を経由して予約される方

を押してください。

### ②健診機関への予約がお済の方

健診機関に予約済で、内容を弊社に連絡される方

を押してください。

## 4 お申込み

### ▼受診コース、オプション検査の選択

#### お申込みプラン

提供価格

全額補助

メインコース

生活習慣病健診

※スマホ画面はイメージです

## 方法①ハピルスを通して予約される方

### ▼受診日時の選択

受診日時希望

第1希望 選択して下さい

第2希望 選択して下さい

第3希望 選択して下さい

第4希望 選択して下さい

第5希望 **第1希望 2019年11月2日(土) 午前**

第6希望 選択して下さい

第3希望 選択して下さい

第4希望 選択して下さい

第5希望 選択して下さい

第6希望 選択して下さい

日付選択【第1希望】

11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月

○…空き枠あり ×…予約不可  
 👤…予約状況をオペレーターが確認します

1 (金)

第1希望

選択日 2019年11月2日(土)

予約可能時間

午前

この内容でよろしければ、「決定」を押してください。

9 (土)

施設検索の  
流れ

お申込から  
予約完了の  
流れ

## 方法②健診機関への予約がお済の方

### ▼受診日時の入力

お申込みプラン

提供価格 **全額補助**

メインコース  
生活習慣病健診

予約した受診日

年 月 日

時 分

予約した受診日

2019年 11月 2日

9時 00分

ご予約された日時をご入力ください。  
 ※時間が不明な場合は任意の時間をご入力ください。

※スマホ画面はイメージです

## 5 予約内容の確認～確定

### ▼お申込内容・自己負担額の確認

お申込み内容	
自己負担金額	全額補助
メインコース	
生活習慣病健診	

### ▼お客様情報の確認

検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！

お客様情報	
お名前	テストユーザ01 34歳以下奇数女性
生年月日	平成 2年/1990年 07月19日
性別	女性
郵便番号	100-0004
都道府県	東京都
市区	
登録されている住所から変更がある場合は、必ず変更してください	
※P11～参照	
個人情報の修正方法	

以上の内容でよろしければ「予約する」ボタンを押してください。

予約する

戻る

以上で  
予約完了です



ご登録完了後は、「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.24

お申込から  
予約完了の  
流れ

※スマホ画面はイメージです

# スマートフォンからのお申し込み方法

**個人情報の変更があった際は、  
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。**



①「マイページ」から  
個人情報の修正が  
行えます



## 例) 住所変更の流れ



②変更したい情報の  
変更ボタンを  
押します



③新しい情報を入力し、  
変更ボタンを押します

④変更完了です



💡  
ご予約済みの場合は  
併せて健診予約受付センターに  
「お問合せフォーム」からご連絡ください  
⇒【お問合せフォーム】はこちら

※お問合せ内容「その他」を選択し  
「お問合せ内容」欄に、変更後住所・連絡先等を  
記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを  
送付する健診機関へ情報が共有されません

個人情報  
の修正に  
ついて

# スマートフォンからのお申し込み方法

## 予約状況の確認方法

①「マイページ」から予約状況の確認が行えます

予約確定

受診日	2019年6月28日	09:00
プラン	法定健診	
健診施設名	医療法人 溪仁会 溪仁会円山クリニック	

詳細を確認

予約確定通知書をダウンロード

こちらから予約確定通知書をダウンロードできます  
※ご利用環境によっては、PDFをダウンロードできない場合がございます

ご予約確定通知書	
予約番号	
健診種別	
所在地(支店番号)	
健診実施日時	
健診コース	
お名前	
氏名	
自己保険	

プラン詳細

ご予約内容

プラン

法定健診

予約番号

2019-07833900

ステータス

予約確定

健診施設名

医療法人 溪仁会 溪仁会円山クリニック

住所

北海道札幌市中央区大通西26-3-16

電話番号

011-611-7766

受診日

2019年6月28日 09:00

受付日

2019年6月28日 09:00

受付日

2019年6月13日 09:33

受付方法

WEB

法定健診

0円

キャンセル

日程変更

日程変更・キャンセル等についてはP.25をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法

②日程変更や予約のキャンセルが行えます

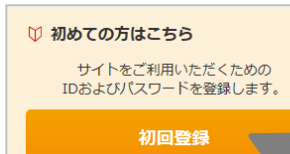


<https://kenshin.happyth.com/yamato/>

## 1 ログイン方法

### 「ハピルス健診」を初めてご利用になる方

#### ●初回ログイン



本人確認を行います。以下の項目に入力を行い、「認証する」ボタンを押してください。

\*\*\*\*

\*\*\*\*

実際に受診されるご本人様の個人情報（住所等）を登録ください

#### 【初回認証項目】

- ・社員番号（8桁）
- ・生年月日（西暦8桁）

※【9+保険証番号】でご入力ください。

8桁に満たない場合は、保険証番号の前に0を入力ください。

例) 保険証番号12345の場合⇒90012345

※ご登録の住所宛に健診機関から送付物（検査キット等）が届く場合がありますので、お受取り可能な受診者様ご本人の情報をご入力ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : [k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)

ログイン  
について

### 「ハピルス健診」WEBへの ログインが2回目以降の方

#### ●会員ログイン

上記URLアクセス後、ご登録済みの  
「ハピルスID」と「パスワード」で  
ログインしてください。

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

[ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら](#)

### 「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログイン

[ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら](#)

#### ●会員ログイン

「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」  
を押下し、再設定画面へお進みください。

ID・パスワードの再設定方法 ※P.22

※Web画面はイメージです

## 2 トップページのご紹介

### ▼ログイン後トップページ



「マイページ」から  
予約内容の確認や  
住所変更が可能です

健診機関へ直接申込みされた方は  
3.施設の検索 にて  
お申込みした健診機関を選択し  
ご予約内容を登録してください

利用方法や申込期間、  
補助金など健診受診の  
制度が確認できます

予約は  
こちらから

施設検索や健診予約は  
こちらからお進みください

## 施設検索の流れ

## 3 施設の検索

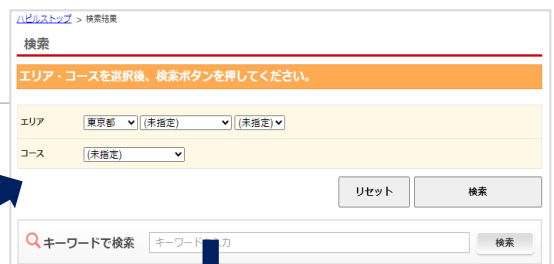
※Web画面はイメージです

### ▼健診機関エリア検索

エリアやコースなどから検索いただけます。  
(健診機関をキーワード検索することも可能です)



予約は  
こちらから



### ▼検索結果一覧画面



ご希望の健診施設、  
健診コースを  
選択してください

予約する  
予約する  
予約する  
予約する

# PCからのお申し込み方法

## お申し込み方法は、2種類ございます。

- ①ハピルスを通してご予約いただく
- ②直接健診機関に予約をし、ハピルスに受診日をご連絡いただく

どちらかのボタンを選択して、お進みください。

※①の予約方法のみとなる健診機関がございます。その場合、ボタンは表示されません。

①ハピルスを通して  
予約される方

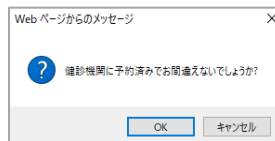
これから弊社を経由して予約される方

を押してください。

②健診機関への  
予約がお済の方

健診機関に予約済で、内容を弊社に連絡される方

を押してください。



が出ますので、確認してください。

## 4 お申込み

### ▼受診コース、オプション検査の選択

実施曜日	火・水・木・金・土	検査の所要時間	
事前送付物の有無	あり	食事の有無	なし
当日の結果説明	あり	専門医対応	
女性医師対応		女性技師対応	

**提供価格** オプションを選択すると、金額が変動します。

	受診コース	金額	実施曜日							オプション
			日	月	火	水	木	金	土	
メインコース	生活習慣病健診				午前・午後	午前・午後	午後			
オプション	PCR検査				午前・午後	午前・午後				<input type="checkbox"/>
					午前・午後	午前・午後				<input type="checkbox"/>
合計金額	3,980円									

日時選択の画面に進みます

ご希望のオプション検査がある場合は選択してください

上記コースで受診日時を選択する

施設検索の  
流れ

※Web画面はイメージです

## 方法①ハピルスを通して予約される方

### ▼受診日時の選択

日付・時間帯を指定して予約 予約を行うには、①②の手順で、予約フォームに進んでください。

**STEP 1** 最初に日付を指定して下さい  
第1希望日から順に、最大第6希望日まで選択してください。

2月							3月	4月	5月	6月
日	月	火	水	木	金	土				
—	2	—	3	—	4	△	△	△	△	△
×	9	△	△	×	11	△	△	△	△	△
×	16	△	△	△	18	△	△	△	△	△
×	23	×	24	△	25	△	△	△	△	△

△ ⇒ 空き枠あり    △ ⇒ 予約状況をオペレーターが確認します。    × ⇒ 予約不可

**STEP 2** 次に時間帯を指定して下さい  
※健診機関の状況により、受診希望日に予約が取れない可能性があります。

選択した希望日程	時間帯	
第1希望日：02月28日	午後	X 日程をクリア
第2希望日：		
第3希望日：		
第4希望日：		
第5希望日：		
第6希望日：		

①日付を選択してください  
②時間を選択してください

【必ずお読みください】  
上記日程を選択しても、予約が即時に確定するわけではありません。  
①ご希望日程をもとにオペレーターが健診機関に連絡し、日程調整を行います。  
②受診日時が確定しましたら、メールにてお知らせいたします。  
(ご希望日程で受診日時が確定できない場合には、オペレーターより日程調整のご連絡をいたします。)

お申込から  
予約完了の  
流れ

## 方法②健診機関への予約がお済の方

### ▼受診日時の入力

ご予約された日時をご入力ください。  
※時間が不明な場合は任意の時間をご入力ください。

予約した受診日	予約時間
<input type="text"/>	<input type="text"/> : <input type="text"/>
<input type="button" value="戻る"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="申請内容を確認する"/>	

2020年 4月							2020年 5月							2020年 6月								
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
			1	2	3	4						1	2				1	2	3	4	5	6
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13		
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20		
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27		
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	28	29	30						
							31															

※Web画面はイメージです。

# PCからのお申し込み方法

## 5 予約内容の確認～確定

### ▼お申込内容・自己負担額の確認

お申し込み内容確認

メインコース 0円	+	オプション/その他 0円	-	自己負担額
--------------	---	-----------------	---	-------

受診内訳		小計
メインコース	生活習慣病健診	0円
オプション/その他	PCR検査	
自己負担額		

### ▼お客様情報の確認

**検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！**

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohcc.co.jp

登録されている住所から変更がある場合は、**必ず変更してください**  
※P18～参照  
個人情報の修正方法

変更

お申込から  
予約完了の  
流れ

お客様情報

お名前	テスト ユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒 163 - 1035 自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号 (全角) 新宿区 建物名
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohcc.co.jp

変更する

ご登録完了後は「マイページ」から確認可能です

マイページの確認方法

※P.24

戻る

予約内容の登録

以上で  
予約完了です

※Web画面はイメージです

# PCからのお申し込み方法

個人情報の変更があった際は、  
以下の手順にて必ず変更のお手続きをお願いいたします。



個人情報の  
修正について

※お問合せ内容「その他」を選択し  
「お問合せ内容」欄に  
変更後住所・連絡先等を  
記入してください

※マイページの修正のみでは、  
検査キットを送付する健診機関へ  
情報が共有されません

# PCからのお申し込み方法

## 予約状況の確認方法

①「マイページ」から予約状況の確認が行えます

詳細をPC・ケータイに送る

プラン名	法定健診
受診日	2019年6月20日 09:00

メールアドレスをご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。

送信する

自己負担額 0円

ご予約確定通知書

このたびは健診をご予約頂き誠にありがとうございます。実施日につきまして下記のとおり確定いたしましたのでご確認ください。

予約番号	07833900
健診機関名	010002:医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック
問合せ先電話番号	011-611-7766
健診機関住所	〒0640820 北海道札幌市中央区大通西26-3-16
受診コース	法定健診
オプション	
実施日	平成31年 6月20日(木) 午前:9:00
自己負担額	0円

②日程変更や予約のキャンセルが行えます

キャンセルする

日程変更・キャンセル等についてはP.25をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法

# FAQ

こんな時	どうする？
<p>予約を変更したいとき 予約をキャンセルしたいとき</p>	<p>詳細は、P.25「予約の変更・キャンセル方法」を参照ください。 なお、6日前から受診日当日の場合は、ご予約した健診機関およびハピルス健診予約受付センターまでお電話にてご連絡ください。 受診日確定前の変更・キャンセルの場合は健診予約受付センターにご連絡ください。</p> <p>(P.25参照) <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>
<p>予約申込時の希望条件で予約できなかったとき</p>	<p>下記メールアドレスよりご案内いたします。受信設定をご確認ください。 ◆ハピルス健診 メールアドレス：<a href="mailto:happy1th.info@bohco.jp">happy1th.info@bohco.jp</a></p>
<p>受診時に在籍していないとき</p>	<p>不在籍での受診は補助の対象外です。※受診した場合は全額自己負担</p>
<p>住所が変わったとき</p>	<p>①予約確定前に変更する場合 登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。 ②予約確定後に変更となった場合 ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。 <b>※原則ご自宅住所をご登録ください。</b></p> <p>(P.11参照) <a href="#">スマートフォン版&gt;&gt; 詳細</a> (P.18参照) <a href="#">PC版&gt;&gt; 詳細</a></p>
<p>予約状況を確認したいとき</p>	<p>「マイページ」より予約状況をご確認ください。</p> <p>(P.12参照) <a href="#">スマートフォン版&gt;&gt; 詳細</a> (P.19参照) <a href="#">PC版&gt;&gt; 詳細</a></p>
<p>予約確定通知書を発行したいとき</p>	<p>「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。（「マイページ」&gt; 予約プラン 内）</p>
<p>パスワードが分からなくなったとき</p>	<p>ID・パスワードをお忘れの方は、<a href="#">【こちら】</a>からお問い合わせください。</p> <p>(P.22～参照) <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>
<p>WEB上から予約ができないとき</p>	<p>まずはチャットボットをご利用ください。よくあるご質問にはすぐに回答できます。チャットボットで解決できなかった場合は、お問合せフォームへ遷移いたします。お問合せフォームより問合せくださいませ。（P.21参照） <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>
<p>受診の際トラブルでどうしてよかわからないとき</p>	
<p>予約確定通知書が届かないとき</p>	<p>※お急ぎの場合は、健診予約受付センターまでお電話ください ※予約確定通知書は、WEB申込の場合 予約完了メールのご案内となるため発送はございません</p>
<p>健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき</p>	<p>受診日の1週間前までに届かないときは健診機関へ直接ご確認ください。 事前送付物の有無は、受診コースによって異なります。 ※PC版の場合は「マイページ」から送付物有無の確認も可能です</p> <p>(P.24参照) <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>
<p>受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき</p>	<p>ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。</p>
<p>検査容器を紛失したとき</p>	
<p>健康診断の結果内容について教えて欲しいとき</p>	

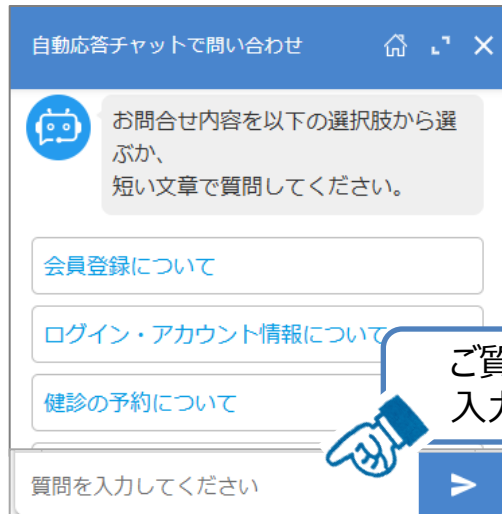
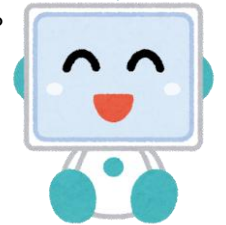
# FAQ

## 困ったときはチャットボットへ！

ご不明点は、チャットボットにおまかせください！

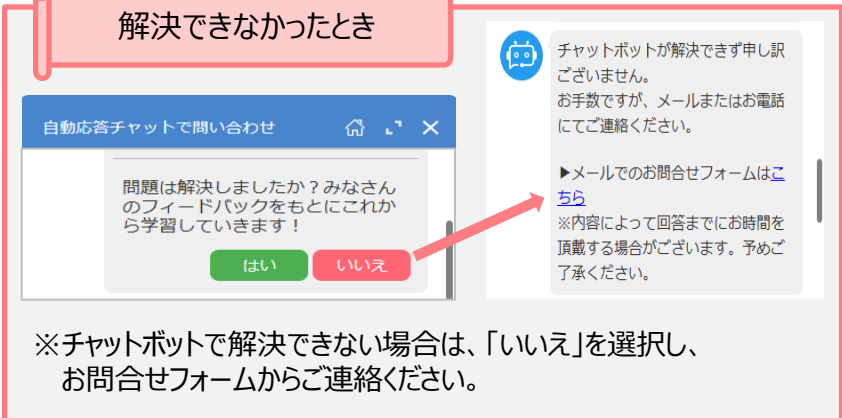
操作方法や設定に関するご質問は、チャットボットが24時間対応します。お困りの際は、以下のURLからアクセスください。

<https://kenshin.happyth.com/yamato/>



ご質問内容を入力してください。

### 解決できなかったとき



※チャットボットで解決できない場合は、「いいえ」を選択し、お問合せフォームからご連絡ください。

### 健康診断のお申込みに関するお問合せ

委託先会社名：（株）ベネフィット・ワン  
ハピルス健診 健診予約受付センター

TEL：0800-2227-510

（受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く）

お電話口で保険証情報を確認いたします。お手元にご準備のうえご連絡くださいませ。



⇒【お問合せフォーム】はこちら

# ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

## ●会員ログイン画面

👤 アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

パスワード

**ログイン**

ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら

①「ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら」にアクセス

ハピルス | 健診  
HAPPYLTH

### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定 → 完了

ご本人であることを確認します。

お名前(漢字) 【必須】	姓	<input type="text"/>
生年月日 【必須】	平成04年/1992年	▼

ハピルスに登録されているメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

送信する

送信ボタンをクリック後、3分以内にご指定のメールアドレスに送信した登録情報と相違がある可能性がございます。メールが届かない場合は、

② ●お名前（漢字）  
●生年月日  
●（初回登録時の）メールアドレス  
3点を入力 →【送信する】を押下

（初回登録時の）メールアドレス宛に  
"k.auto-reply@bohco.jp"より  
通知が届きます

### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認 → ユーザーIDの確認 → パスワードの再設定

メールの送信が完了しました。

以下の宛先にメールが到着していることを確認ください。

.....@.....co.jp

ID確認メールが届かない場合は

③赤字のメールアドレス宛に届いた通知をご確認ください

※部署異動やご自身のアドレス変更に伴い通知先のアドレスがすでに失効している場合  
健診予約受付センターに  
「お問合せフォーム」からご連絡ください。

⇒【お問合せフォーム】はこちら

FAQ

# ID・パスワードを忘れてしまったら（パスワードの変更方法）

## FAQ

### 【ハピルス健診】ユーザーID確認のご連絡

健診 太郎 様

【ご登録頂いた情報】

.....@.....co.jp

パスワードの再設定は下記URLにアクセスしてください。

[https://kenshin.happyth.com/account/reissue\\_validation.aspx?token=Nm75CY58T8pizdD0m6LkPsP...](https://kenshin.happyth.com/account/reissue_validation.aspx?token=Nm75CY58T8pizdD0m6LkPsP...)

※上記URLは本メール発行後12時間のみ有効とし有効期限超過後は、お手数ですが再度ご登録ください。

※本メールにお心当たりのないお客様は、お手数ですが下記お問合せ先までご連絡ください。

【お問合せ先】

■お問い合わせフォームはこちら

—<https://kenshin.happyth.com/support/inquiry/index.aspx>

※本メールは、当サイトより、自動で送信しております。こちらのメールは送信専用アドレスのため、ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。



ハピルスID = ユーザーIDです  
IDが不明でパスワードはおわかりの方は  
通知に記載のIDと設定したパスワードで  
再度ログインください

④パスワードの再設定をする場合はURLにアクセス

### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

完了

新しいパスワードを設定してください。

新しいパスワード **【必須】**

「ハピルスID」と同じものは登録できません（8文字以上、英数字と記号のみで構成し、第三者によるログインを防ぐために、できるだけ複雑な文字列を推奨します）

確認のため再度入力してください。

⑤新しいパスワードを入力して【次へ】を押下

次へ

ログイン方法やお申込み方法についてご不明点がございましたら、以下へお問合せください。



### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ご本人確認

ユーザーIDの確認

パスワードの再設定

完了

パスワードの再設定が完了しました。

健診のご予約は、ご所属の企業もしくはご加入の健康保険組合からご案内があった資料に記載のURLまたはQRコードよりお申し込み下さい。

戻る

「パスワードの再設定が完了しました」の画面が表示されたらIDと新パスワードで再度ログインください

# 「マイページ」への遷移方法

FAQ

①登録したハピルスID・パスワードでログイン

②ログイン後画面内の「マイページ」を押下

③「マイページ」トップ画面が表示

## 送付物（検査キット等）有無の確認方法 ※PCのみ

FAQ


①上記マイページトップ内「予約プラン」にあるご予約済みの健診機関「詳細を確認」を押下

②事前送付物の有無 欄を確認ください

検査の所要時間	事前送付物の有無	あり
食事の有無	当日の結果説明	なし
女性医師対応	女性技師対応	
利用料金	メインコース	0円
	オプション/その他	0円
	自己負担額	0円

※空白で、受診日1週間前にも届かない場合はご予約した健診機関へお問合せください

# 予約の変更・キャンセル方法 ※受診日確定後

こんなとき	どうする？	連絡方法
予約キャンセル	<p>【受診日7日前までのキャンセルについて】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>キャンセル</b>」ボタンをクリック</p>	<p>健診機関 電話</p> <p>ハピルス WEB (キャンセル)</p>
予約変更 ・日程変更のみ	<p>【受診日7日前までの日程変更について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へ日程変更の連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>日程変更をする</b>」ボタンから申請をお願いします。</p>	<p>健診機関 電話</p> <p>ハピルス WEB (日程変更)</p>
予約変更 ・健診機関の変更	<p>【受診日7日前までの健診機関の変更について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>キャンセル</b>」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ハピルスストップ画面の「予約はこちらから」より希望の健診機関・受診日を選択し<b>再度お申込み</b>ください。</p> <p> <b>健診機関に直接電話予約した場合は、必ず健診予約受付センターへ連絡してください。</b></p>	<p>健診機関 電話</p> <p>ハピルス WEB (キャンセル&amp;予約)</p>
予約変更 ・コース、オプションの変更	<p>【受診日7日前までのコース・オプションの変更について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へコース変更の連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>①WEB申込の場合 健診予約受付センターに「<b>お問合せフォーム</b>」からご連絡ください。 ⇒【お問合せフォーム】は<b>こちら</b></p> <p>②電話申込の場合 健診予約受付センター（0800-2227-510）にお電話にて<b>ご連絡</b>ください。</p>	<p>健診機関 電話</p> <p>ハピルス WEB (問合せフォームまたは電話)</p>
受診日 6日前以降の 変更、キャンセル	<p>ご自身にて<b>直接健診機関へ変更・キャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>健診予約受付センター（0800-2227-510）にお電話にて<b>ご連絡</b>ください</p>	<p>健診機関 電話</p> <p>ハピルス 電話</p>

※受診日確定前の変更・キャンセルは、健診予約受付センターにご連絡ください