

# 2026年度「ハピルス健診」ご利用マニュアル



## < 目次 >

- 2026年度各種健診補助のご案内 P 2
- 「ハピルス健診」手続きのイメージ図 P 4
  
- 予約から受診までの流れ P 5
- 受診上の注意事項 P 7
- 初回登録方法について
  - ・中央大学健康保険組合 被保険者向け P 8
  - ・中央大学健康保険組合 被保険者以外  
(被扶養者・私学共済短期給付被保険者) 向け P10
  
- 予約申込詳細 P12
  - (スマホ版)
    - 予約申込み方法
    - 個人情報の修正方法
    - 予約状況の確認方法
  - (PC版) P18
    - 予約申込み方法
    - 個人情報の修正方法
    - 予約状況の確認方法
  
- 予約登録完了通知 P24
- 受診完了の確認 P25
  
- FAQ P26
  - 困ったときはチャットボットへ
  - 「マイページ」への遷移方法
  - 送付物(検査キット等)有無の確認方法
  
- 予約の変更・キャンセル方法 P30

# 2026年度 各種健診補助のご案内

中央大学健康保険組合は、予約申込受付を株式会社ベネフィット・ワンに委託し、「ハピルス健診」にて運営いたします。

## 受診対象者

### 中央大学健康保険組合：

被保険者・被扶養者・任継被保険者・任継被扶養者

### 学校法人中央大学に所属する私学共済短期給付被保険者：

婦人科検診のみ対象（事業主と合同実施）

## 申込期間・受診期間

### <定期健診>

**申込期間** 2026年3月18日（水）  
～2027年3月17日（水）

**受診期間** 2026年4月1日（水）  
～2027年3月31日（水）

・ただし、節目検診は2月28日（日）までにご予約ください。

### <巡回レディース健診>

**申込期間** 2026年5月1日（金）  
～2027年1月20日（水）

**受診期間** 2026年7月1日（水）  
～2027年3月31日（水）

・受診可能日は、申込みから**2週間先**の日程となります。早めにお申込みください。

まず、健診機関にお電話で直接ご予約ください。  
その後、株式会社ベネフィット・ワン健診予約センターへWEBで  
ご予約内容をご連絡ください。



### ★健診機関に予約をする際に以下の点をお伝えください★

- 中央大学健康保険組合所属（または中央大学所属の私学共済短期給付加入者）であること
  - 代行機関が、(株)ベネフィット・ワンであること
  - 受診を希望する日程・健診コース・オプション
  - ご自身の氏名・住所・連絡先
- ※受診日は、ご予約より2週間以上先の日程で予約してください。



## 健診機関

ベネフィット・ワンとの契約健診機関が対象となります。

**契約外**の機関で受診された場合は**補助の対象外**となり、**全額自己負担**していただくこととなりますのでご注意ください。

契約健診機関は「ハピルス健診」サイトからご確認ください。

## 「ハピルス健診」の予約手順概要

**ハピルス健診契約機関にて補助対象のコース（オプション）をご予約ください！**

※契約外の健診機関や補助対象外のコース・オプションは**自己負担**となります。

- ① 「ハピルス健診」サイトでご希望の健診機関とコースを選ぶ ※サイトからの直接予約は不可
- ② 健診機関に予約申込
- ③ 「ハピルス健診」サイトに、予約内容（健診日、健診コース等）を登録  
※ **受診者者単位で登録してください。（配偶者もご自身で登録が必要です。）**
- ④ 健診予約受付センターから自動配信で予約登録完了のメールが届く。

サイトにアクセスできない場合は、健診予約受付センター(P.28参照)にご連絡ください。

## 健診日前の“受診日お知らせ”、“受診完了の確認”メール

健診予約受付センターより、

- ・健診予定日の**3日前**に 受診者宛に、“受診日お知らせ”メールが届きます。
- ・受診翌日に “受診完了の確認” メールが届きますので、「ハピルス健診」サイトにて**受診完了の手続きを行ってください。**

## 健康診断結果票

健診結果票は、**受診日より約1ヶ月後に**、健診機関より自宅へ送付されます。  
健康保険組合への健診結果票のご提出は不要です。  
(お手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。)

注) 教職員には規程・規則により「健康診断を受診する義務」がありますが、人間ドック（日帰り・1泊2日）を受診した場合には、健診結果の写しを所属キャンパスの保健センター（または高校保健室）に提出することにより「定期健康診断受診」に代えることができますので、お忘れなく手続きください。  
※ 提出された健診結果は、医療職が取り扱います。

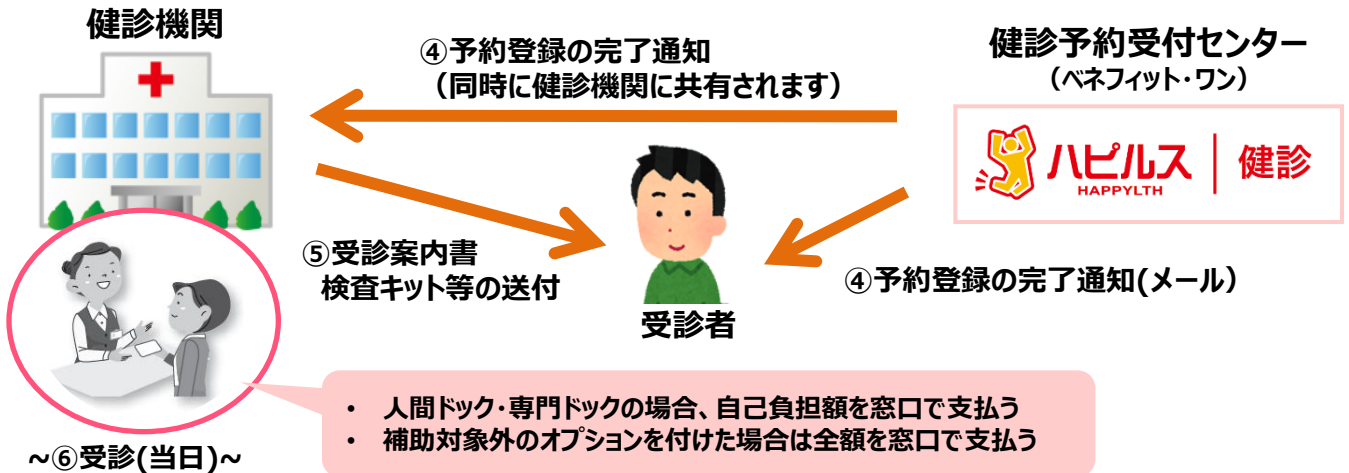
# 「ハピルス健診」 手続きのイメージ図

## 予約手続き

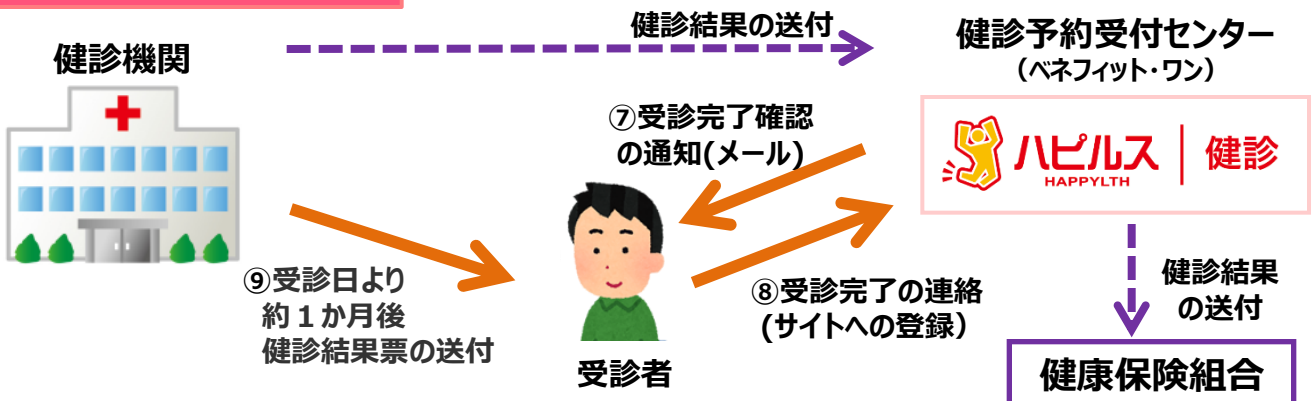
- ①ハピルス健診サイトで、対象となる健診機関やコースを確認する
- ②健診機関に連絡し、補助対象コースおよびオプション検査を指定して予約する
- ③予約した内容を**健診予約受付センター(ハネフィット・ワン)**サイトに登録する



## 予約後～当日受診・健診費用の精算



## 受診後の手続き



# 予約から受診までの流れ

## 予約申込の流れ

### 1 初回登録（サイトへのログインが初めての方のみ）、対象健診機関をチェック

初回登録方法は、中央大学健康保険組合被保険者とその他の方で異なります。  
登録後、ハピルス健診サイトで契約対象の健診機関やオプション検査をご確認ください。

### 2 健診機関へのお申込み

ご希望の健診機関へ直接予約申込みをしてください。  
(ハピルス健診サイトからの直接予約はできません。)

### 3 予約申込内容の登録

予約申込みされた内容を、**受診日の2週間前までにハピルス健診サイトに登録**してください。  
※登録がないと補助対象外となり、健診費用はご自身にて窓口支払いとなりますので  
ご注意ください。

### 4 予約登録の完了通知

健診予約受付センターにて、ご予約内容確認後「予約内容登録のメールを送信いたします。

### 5 検査キット・問診等の受取り

検査キット等事前送付物の有無は健診機関によって異なります。  
予約時に健診機関へご確認ください。

健診機関からの案内に従って、健診の準備をお願いいたします。

※事前送付物がある場合、受診日の1週間前を目安に健診機関より発送されますので  
万が一検査キットが届かなかった際は、健診機関に直接ご連絡ください。

※検査キットの送付先は、ハピルス健診サイトの会員登録情報に登録されている住所へ  
発送となります。

- 住所の変更がある場合は、「マイページ」より個人情報の修正をお願いいたします。  
(・スマートフォンの場合：P.16 ・PCの場合：P.22 参照)
- 検査キット等の送付物の有無は、PC版の「マイページ」からもご確認ください。  
(P.29参照)

## 個人情報の取り扱いについて

ご本人の同意なく無断で個人情報を取得、利用または提供いたしません。  
利用についてご本人の同意を得た場合でも、特定された利用目的の達成に必要な範囲でのみ使用し、また、  
提供を同意されない限り、第三者に提供することはありません。以下の事項に同意のうえ、お申込みください。

お預かりした個人情報は、健診予約の際に提携の健診機関等に提出します。

担当:株式会社ベネフィット・ワン 個人情報取扱事務局  
E-mail : [privacy@benefit-one.co.jp](mailto:privacy@benefit-one.co.jp)

## 6 受診

- ・人間ドック、専門ドック受診者は、一部負担金を窓口でお支払いください。
  - ・補助対象外のオプションを付けた場合には、オプション料金の全額を窓口でお支払いください。
  - ・受診日当日は「検体（尿等）」と、健診機関での本人確認のため「マイナ保険証」または「資格確認書」をご持参の上、健診機関にて受診ください。
- ※受診日に在籍していることが条件となります。不在籍での受診は自己負担となります。

## 7 受診完了の確認

受診後、健診予約受付センターより、受診完了の確認メールが届きます。  
メールの案内に従い、サイトで受診完了報告をしてください。

## 8 健診結果通知

- ・受診した健診機関から、健診の結果通知が届きます（目安として受診後約1ヶ月程度）
- ・健診結果により『ヘルスケア・サポートが必要』と判定された場合には、『ハピルスチェンジ（特定保健指導）』の初回面談に関するご案内メールが送付されます。  
案内メールが届きましたら、初回面談の手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

## 「受診時」について

### 1 胸部X線検査をお受けになる方

- 念のためボタン・金具等のついていない無地のTシャツをご持参ください。
- 妊娠中の方、妊娠されている可能性がある方は、必ず看護師またはX線技師にお申し出ください。

### 2 食事のご注意

- 受診日当日は、健診予定時間の10時間前までにお食事をお済ませください。
- 受診日当日は、飴・ガム・喫煙や糖分の含まれる飲み物をお控えください。  
(お茶・水は可)
- 薬を服用している方は、医師にご相談の上で服用ください。

### 3 その他

- 生理中は、婦人科の検査（子宮細胞診等）が受けられない場合がございます。また、尿・便検査についても正確な検査結果を得られないことがあるため、再検査となる場合がございます。

**上記は一般的なご案内となります。**

**受診予定の健診機関からご案内がある場合は、その案内に従ってください。**

## 「受診後」について

### 1 受診確認について

- 受診後に健診予約受付センターから受診確認のメールが送信されます。  
メールに記載のURLをクリックして、受診完了手続きを行ってください。

### 2 健康診断結果について

- 健診結果は、受診日より約1ヶ月で、健診機関よりご自宅へお送りいたします。  
※1ヶ月以内にお手元に届かない場合は、直接健診機関へお問い合わせください。

### 3 ハピルスチェンジ（特定保健指導）のご案内メールが届いたら

健診結果により『ヘルスケア・サポートが必要』と判定された場合には、『ハピルスチェンジ（特定保健指導）』の初回面談に関するご案内メールが送付されます。

案内メールが届きましたら、初回面談の手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

1 中大健保「&ポータル」にログインし、ハピルス健診サイトへアクセス

<https://chuo-u-kenpo.kw21connect.jp/kw21cu/user/login.jsf>



トップ画面が表示されます。  
&ポータルの初回登録を終わっていない方は、登録を行ってください



登録の  
流れ

2 初回登録

実際に受診されるご本人様の個人  
情報（住所等）をご登録くだ  
さい

スマホ画面

PC画面

会員登録

お客情報への入力 > 入力内容の確認 > 仮登録 > 登録完了

お客情報の入力

お名前(漢字) [必須] 姓 [ゼンシヨウ] 名 [初回登録(本人)]

お名前(カナ) [必須] (カナ) H [ファスト] Y [ユーザー]

生年月日 [必須] 平成02年/1990年 年 1月 1日

性別 [必須]  男性  女性

〒163 - 1037 自動入力する

住所 [必須] 東京都 市原町村、丁目、番地、号 新宿区西新宿新宿パークタワー (37階) 建物名

連絡先電話番号 [必須] (半角数字) 固定電話 ※どちらか一方を必ず入力してください。 携帯電話

ハピルス 健診・会員登録

会員登録への入力 > 入力内容の確認 > 仮登録 > 登録完了

お客情報の入力

お名前(漢字) [必須]

姓

名

お名前(カナ) [必須]

姓

名

生年月日 [必須]

平成01年/198 年 -- 月

-- 日

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆メールアドレス : o.auto-reply@bohco.jp

### 3 初回登録完了後



そのまま申請を続けたい場合は  
【続けて利用する】をクリック

以上で会員登録は  
完了です。



【予約はこちら】より  
ご予約を進めてください

登録の  
流れ

### 初回登録完了後のログイン

- 会員ログイン  
中大「&健康ポータル」  
バナーよりログイン

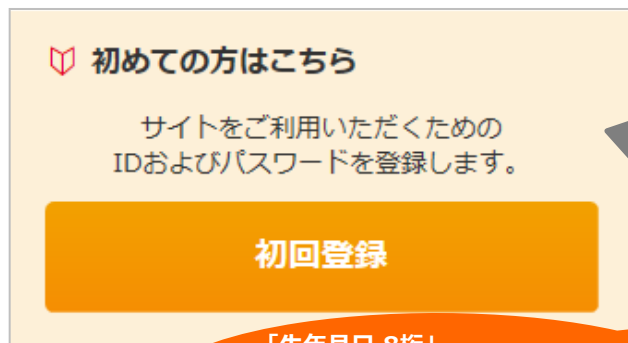


# 「中央大学健康保険組合 被保険者以外 (被扶養者・私学共済短期給付被保険者) 向け 初回登録方法について

## 1 ハピルス健診サイトにアクセス

<https://kenshin.happylth.com/chuo-u-kenpo/>

## 2 初回登録



「生年月日 8桁」、  
「健康保険の記号・番号」を  
入力し、「次へ」ボタンを押し  
てください。



PC画面

スマホ画面

住所等の  
個人情報を  
登録ください。

※初回登録時に、下記のアドレスより仮登録のメールをお送りしますので、URLから本登録をしてください。

迷惑メールの着信拒否設定をしている場合は、予め設定を解除してください。

◆ハピルス健診 メールアドレス : [k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)

※本人と配偶者は、それぞれ別のメールアドレス(ログインID)で初回登録が必要となります。

# 「中央大学健康保険組合 被保険者以外 (被扶養者・私学共済短期給付被保険者) 向け 初回登録方法について 続き

## 3 初回登録後



以上で会員登録  
は完了です。

そのまま申込を続けたい場合は  
【続けて利用する】をクリック

【予約はこちらから】より  
ご予約を進めてください



### 初回登録完了後のログイン

#### ● 会員ログイン

👤 アカウントをお持ちの方はこちら

ハピルスID

パスワード

**ログイン**

[ハピルスID・パスワードがご不明な方はこちら](#)

ご登録いただいた  
「ハピルスID」と「パスワード」で  
ログインしてください。

### 「ハピルスID」・「パスワード」をお忘れの方

「ログイン」ボタン下部をクリックし、  
下記「ユーザーIDの確認・パスワードの  
再設定」より、確認できます。

#### ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

ユーザーIDの確認・パスワードの再設定

二重確認 ユーザーIDの確認 パスワードの再設定 完了

ご本人であることを確認します。

お名前(漢字) (必須) 姓  名

生年月日 (必須) 平成01年(1989年) 月 日

ハピルスに登録されているメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

送信する

送信ボタンをクリック後、3分以内に指定のメールアドレスにメールが届かない場合は、初回にご登録いただきました登録情報と相違がある可能性があります。メールが届かない場合やご不明な点は、下記へお問合せください。

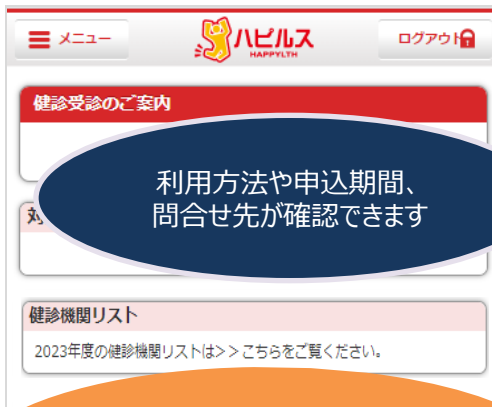
※画面はイメージです。

# 予約申込み方法（スマホ版）

※スマホ画面はイメージです（実際の画面構成とは少し異なる場合があります。）

## 1 健診機関の検索

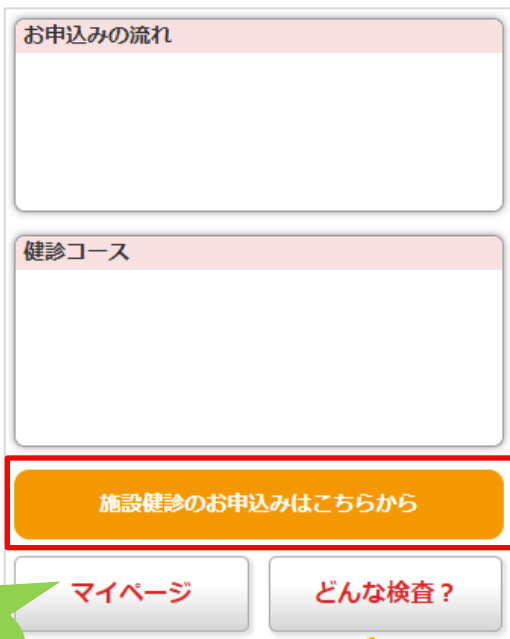
### ▼ハピルス健診トップページ



まずはご希望の健診機関を検索します。

「マイページ」から予約内容の確認や住所変更が可能です

▼お申込画面へ  
健診受診の制度をご確認いただきましたのち  
お申込画面へお進みください。



## 健診機関の検索

▼「どんな検査？」をクリックすると、  
体の場所ごとの検査内容が確認できます。



「健診機関検索」で検索

エリア・コースなどの条件から、ご希望に応じて健診機関を検索してください。  
予約する内容を決めたら、電話で正確に伝えられるように、ご希望のコース名をご確認ください。

## 2 健診機関へお申込み

ご希望の健診機関に電話等で連絡をし、予約を行ってください。  
※「健診機関検索」から健診機関へのご連絡先を確認する場合は、当該健診機関のページにある「この施設の情報を見る」ボタンよりお進みください。

ハピルス健診サイトから、直接健診機関への予約を取ることはできませんので、ご注意ください。

## 3 予約内容の申請

- ・健診機関で予約が取れたら速やかに、ハピルス健診サイトに予約結果を登録してください。
- ・「健診機関検索」より検索後、  
ご予約いただきました、「受診コース」「受診日時」を登録してください。  
(登録結果が健診機関に送信され、マッチングがかかります。)

### ▼ 検索結果一覧画面

全額補助	
実施曜日	月・火・水・木・金・土(午前)
検査の所要時間	-
事前送付物の有無	-
食事の有無	-

予約および  
予約結果の  
登録

# 予約申込み方法（スマホ版） 続き

プラン詳細 戻る

レギュラープラン 法定健診

## ハピルス法定健診B



**全額補助**

メニューNo.010005  
船員保険 北海道健康管理センター  
札幌市営地下鉄 札幌駅(22番出口より徒歩2分)

[この健診機関の情報をみる](#)

**予約する**

プラン情報 ▼

検査内容 ▼

## ハピルス法定健診B

施設名： 船員保険 北海道健康管理センター

プラン・日時の選択 ▶ 申込内容の確認 ▶ 申込完了

お申込みプラン

提供価格 全額補助

メインコース  
ハピルス法定健診B

オプション  
※オプションを再選択すると、設定した受診希望日時がリセットされます。

○マンモグラフィ（1方向）触診なし 3,850

○マンモグラフィ（2方向）触診なし 5,500

婦人科・PSAなどのオプション検査を受ける場合は選択してください

予約結果の登録(続き)

### ▼受診日時の選択

施設概要	
施設名	ハピルススクリーン
住所	東京都 新宿区 西新宿新宿 <a href="#">GoogleMAPで見る</a>
電話番号	<a href="tel:03-6870-2700">03-6870-2700</a>
アクセス	JR山手線 東京駅(徒歩2分) 東京メトロ千代田線 大手町駅(徒歩10分) 都営三田線 大手町駅(徒歩10分)
診療時間	【月・金】午前 08:00~12:00, 午後 13:00~18:00 【火・土】午前 08:00~12:00 【水・日】午後 13:00~18:00
休診日	日曜日
駐車場	駐車場有

健診機関へ電話で予約がお済みでない場合は、予約をとってから入力してください

予約した受診日

年 月 日

時

①受診日を選択してください  
②時間を入力してください  
時間が不明な場合は、任意の時間を入力してください

戻る 次へ

## 4 予約内容の確認～確定

### ▼お申込内容・自己負担額の確認

お申込み内容

自己負担金額	3,850円
メインコース	ハピルス法定

自己負担額をご確認ください  
※胃カメラ変更差額と鎮静剤・麻酔料金以外に個人で付けた補助対象外のオプション料金は表示されません

▼お客様情報の確認  
検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！

お客様情報

お名前	テストユーザ01	34歳以下奇数女性
生年月日	平成 2年/1990年	07月19日
性別	女性	
郵便番号	100-0004	
都道府県	東京都	
市区郡町村/ 丁目・番地・ 号	千代田区大手町	
建物名・号室		

以上の内容でよろしければ「予約する」ボタンを押してください。

予約する

戻る

以上で  
予約完了です

※スマホ画面はイメージです



ご登録完了後は、「マイページ」から確認可能です

※P.29

マイページの確認方法

登録されている住所から  
変更がある場合は、  
必ず変更してください  
※P16～参照

個人情報の修正方法

予約内容の  
確定

# 個人情報の修正方法（スマホ版）

個人情報の変更があった際は、  
以下の手順にて必ず修正のお手続きをお願いいたします。



①「マイページ」から  
個人情報の修正が  
行えます



## 例) 住所変更の流れ

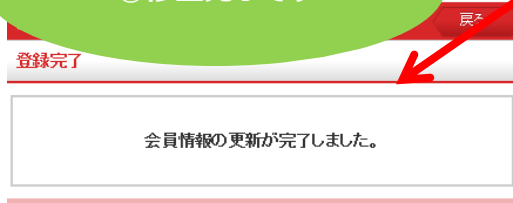


②修正したい情報の  
変更ボタンを  
押します



③新しい情報を入力し、  
変更するのボタンを押します

④修正完了です



ご予約済みの場合は  
併せて健診予約受付センターに  
「お問合せフォーム」からご連絡ください  
⇒【お問合せフォーム】はこちら

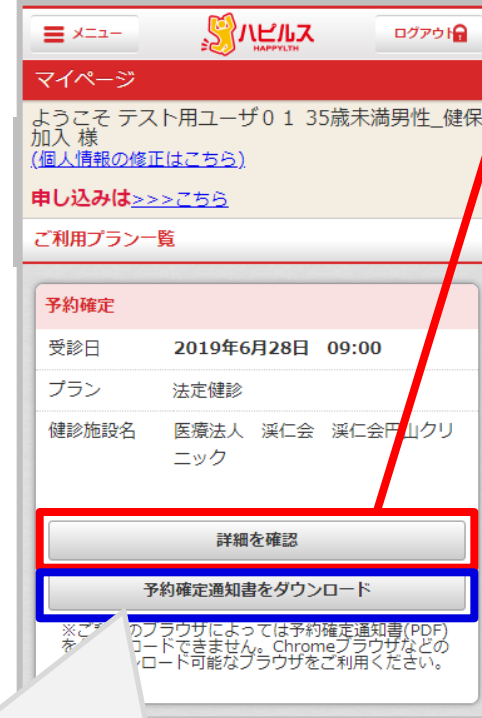
※お問合せ内容「その他」を選択し  
「お問合せ内容」欄に、変更後住所・連絡先等を  
記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを  
送付する健診機関へ情報が共有されません

個人情報  
の修正に  
ついて

# 予約状況の確認方法（スマホ版）

## 予約状況の確認方法



こちらから予約確定通知書をダウンロードできます

※スマホのご利用環境によっては、PDFをダウンロードできない場合がございます

ご予約確定通知書	
予約番号	
予約種別	
受診日	
受診時間	
受診コース	
受診施設	
受診医師	
受診料金	
受診時間	
受診時間	

# 予約申込み方法（PC版）

※WEB画面はイメージです（実際の画面構成とは少し異なる場合があります）。

## 1 健診機関の検索

### ▼ログイン後トップページ

「マイページ」から  
予約内容の確認や  
住所変更が可能です

健診機関検索や健診予約は  
こちらからお進みください

予約は  
こちらから

トップページから利用方法や申込期間、補  
助金など健診受診の制度が確認できます  
健診機関検索より  
受診される健診機関を検索してください

## 施設検索の 流れ

### 「健診機関検索」で検索

エリア・コースなどの条件から、ご希望に応じて健診機関を検索してください。  
予約する内容を決めたら、電話で正確に  
伝えられるように、ご希望のコース名をご確  
認ください。

検索

エリア・コースを選択後、検索ボタンを押してください。

エリア

コース

リセット 検索

キーワードで検索 キーワードを入力 検索

## 2 健診機関へお申込み

ご希望の健診機関に電話等で連絡をし、予約を行ってください。  
 ※「健診機関検索」から健診機関へのご連絡先を確認する場合は、「▼検索結果一覧」画面より健診機関名をクリックしてお進みください。

ハピルス健診サイトから、直接健診機関への予約を取ることができませんので、ご注意ください。

## 3 予約内容の申請

- ・健診機関で予約が取れたら速やかに、ハピルス健診サイトに予約結果を登録してください。
- ・「健診機関検索」より検索後、  
 ご予約いただきました、「受診コース」「受診日時」を登録してください。  
 （登録結果が健診機関に送信され、マッチングがかかります。）

### ▼検索結果一覧画面

### ▼受診コースの確認

実施曜日	火・水・木・金・土	検査の所要時間	
事前送付物の有無	あり	食事の有無	なし
当日の結果説明	あり	専門医対応	
女性医師対応		女性技師対応	

**提供価格** オプションを選択すると、金額が変動します。

受診コース	金額	実施曜日							オプション 選択 可
		日	月	火	水	木	金	土	
メインコース ハピルス人間ドックA【胃部×線】女性	33,825円			午前・午後	午前・午後	午前・午後	午前・午後	午前・午後	
オプション ◎マンモグラフィ（1方向）触診あり									<input type="checkbox"/>
◎マンモグラフィ（2方向）触診あり									<input type="checkbox"/>
◎尿原エコー 触診あり	6,600円			午前・午後	午前・午後				<input type="checkbox"/>

婦人科・PSAなどのオプション検査を受ける場合は選択してください

上記コースで受診日時を選択する

戻る

予約および  
予約結果の  
登録

## ▼受診日時の選択

①受診日を選択してください  
②時間を入力してください  
時間が不明な場合は、  
任意の時間を  
入力してください

健診機関へ電話で予約が  
お済みでない場合は、  
予約をとってから入力してください

予約結果の  
登録(続き)

## 4 予約内容の確認～確定

### ▼お申し込み内容・自己負担額の確認

お申し込み内容確認

メインコース 0円	+	オプション/その他 8,800円	=	自己負担額 8,800円
--------------	---	---------------------	---	-----------------

受診内訳		小計
メインコース	ハピルス人顔ドックA【胃部X線】	0円
オプション/その他	◎マンモグラフィ（1方向）触診あり	5,500円
	◎子宮頸部細胞診（医師採取）	3,300円
自己負担額		8,800円

自己負担額をご確認ください  
※胃カメラ変更差額と鎮静剤・  
麻酔料金以外に個人で付けた  
補助対象外のオプション料金は  
表示されません

## ▼お客様情報の確認

**検査キットがある場合は送付先に使用されるため、予約確定前に住所を必ずご確認ください！**

お客様情報	
お名前	テストユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒163-1035 東京都 新宿区
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohco.co.jp

登録されている住所から変更がある場合は、**必ず変更してください**  
※P22～参照

変更

個人情報の修正方法

## 予約内容の確定

お客様情報	
お名前	テストユーザー
生年月日	平成11年/1999年 07月30日
性別	女性
住所	〒 163 - 1035 自動入力する 東京都 市区町村、丁目、番地、号（全角） 新宿区 建物名
電話番号	携帯 080-1234-5678
メールアドレス	@bohco.co.jp

変更する



ご登録完了後は「マイページ」から確認可能です

※P.29

マイページの確認方法

以上で  
予約完了です

戻る

予約内容の登録

※Web画面はイメージです

# 個人情報の修正方法 (PC版)

**個人情報の変更があった際は、  
以下の手順にて必ず修正のお手続きをお願いいたします。**

## 個人情報の修正について

①「マイページ」から個人情報の修正が行えます

②修正したい情報の変更ボタンを押します

### 例) 住所変更の流れ

③新しい情報を入力し、変更確認を押します

④変更ボタンを押して修正完了です

**💡** ご予約済みの場合は併せて健診予約受付センターに「お問合せフォーム」からご連絡ください  
⇒【お問合せフォーム】はこちら

※お問合せ内容「その他」を選択し「お問合せ内容」欄に変更後住所・連絡先等を記入してください

※マイページの修正のみでは、検査キットを送付する健診機関へ情報が共有されません

# 予約状況の確認方法 (PC版)

## 予約状況の確認方法

①「マイページ」から予約状況の確認が行えます

詳細をPC・ケータイに送る

次のお診察内容を、自分のケータイ・スマホ、パソコンのメールに送信できます。

プラン名	法定健診
受診日	2019年6月20日 09:00

メールアドレスをご入力の上、「送信する」ボタンを押してください。

送信する

ご利用プラン詳細

予約確定通知書を印刷 詳細をPC・ケータイに送る

予約番号	2019-07833900	予約ステータス	予約確定	受付方法	WEB
健康保険組合					
プラン名	法定健診				
受診日	2019年6月20日 09:00	受付日	2019年6月13日 09:33		
健診機関名	医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック	電話番号	011-611-7766		
住所	北海道札幌市中央区大通西26-3-16				
検査の有無	事前送付物の有無				
食事の有無	当日の結果説明				
専門医対応	WEB診療				
女性医師対応	女性医師対応				
利用料金	メインコース 0円	オプション/その他 0円	自己負担額 0円		
利用期間	受診内容			小計	
	メインコース	法定健診		0円	
			自己負担額	0円	

ご予約確定通知書

このたびは健診をご予約頂き誠にありがとうございます。実施日につきまして下記のとおり確定いたしましたのでご確認ください。

予約番号	07833900
健診機関名	010002:医療法人 深仁会 深仁会円山クリニック
問合せ先電話番号	011-611-7766
健診機関住所	〒0640820 北海道札幌市中央区大通西26-3-16
受診コース	法定健診
オプション	
実施日	平成31年 6月20日(木) 午前:9:00
自己負担額	0円

②日程変更や予約のキャンセルが行えます

キャンセルする



日程変更・キャンセル等については P.30をご覧ください。

予約の変更・キャンセル方法

# 予約登録完了通知

健診予約受付センター ([k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)) より、自動配信でマイページに登録されているアドレス宛に予約登録完了のメールが送信されます。

■件名 【ハピルス健診】予約登録完了のご連絡

■本文

中央大学健康保険組合 ○○様

このたびは、ハピルス健診サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

---

健診機関と日程の申請を下記のとおり受けました

---

【ご予約内容】

- 予約番号 : {\*\*予約番号}
- 健診機関名 : {\*\*受診健診機関名}
- 住所 : {\*\*受診健診機関住所}
- 受診日 : {\*\*受診日} {\*\*受付開始時間}

《ご料金》

-----  
自己負担額 {\*\*自己負担額}  
-----

※ご予約内容(受診コース・オプション)につきましては、「マイページ」からご確認ください。

~~~~~ (以下、省略) ~~~~~

## \*\*\* 健診日前“受診日おしらせ”メール (共通) \*\*\*

健診予約受付センター ([k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)) より、健診予定日の3日前に、マイページに登録されているアドレス宛に“受診日おしらせ”メールが送信されます。

■件名 【ハピルス健診】健康診断の受診が近づいております

■本文

\*\*\*\*\* ハピルス健診 からのお知らせです \*\*\*\*\*

中央大学健康保険組合 ◎◎様

この度は、ハピルス健診サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
健診の受診日が近づいてまいりましたのでご連絡いたします。

【ご予約内容】

- 受診日 : {{受診日}} {{受付開始時間}}
- 予約番号 : {{予約番号}}
- プラン名 : {{受診プラン名(メイン)}}
- 健診機関名 : {{受診健診機関名}}

~~~~~ (以下、省略) ~~~~~

# 受診完了の確認

健診予約受付センター ([k.auto-reply@bohco.jp](mailto:k.auto-reply@bohco.jp)) より、  
受診日の翌日に、『受診完了』の確認メールが送信されます。

**「受診確認URL」より「受診完了」ボタンを押して下さい。**

※ 以下のメール中にある『受診完了』の手続きが未完了の場合、  
メールが再度送信されます。

## ■ 件名

【ハビルス健診】 健康診断受診確認のお知らせ

## ■ 本文

\*\*\*\*\* ハビルス健診 から受診確認のお願いです \*\*\*\*\*

中央大学健康保険組合 OO様

{{受診健診機関名}}のご受診はいかがでしたでしょうか。  
受診済みの方は、下記URLより『受診完了』ボタンを押してください。

未受診の方は再予約が必要となりますので、下記お問合せ先までご連絡ください。

## ■ 受診確認URL

<https://kenshin.happylth.com/consultation/confirm.aspx?token={{受診確認URL}}>

## 【ご予約内容】

■ 受診日 : {{受診日}} {{受付開始時間}}  
■ 予約番号 : {{予約番号}}  
■ プラン名 : {{受診プラン名(メイン)}}  
■ 健診機関名 : {{受診健診機関名}}

## 【各種お問合せ】

ハビルス健診予約受付センター

■ お問い合わせフォームはこちら

→ <https://kenshin.happylth.com/support/inquiry/index.aspx>

※ 本メールは、当サイトより、自動で送信しております。  
こちらのメールは送信専用アドレスのため、ご返信いただいてもお答えできません。  
あらかじめご了承ください。

# FAQ

| こんな時                        | どうする？  |
|-----------------------------|--|
| 予約を変更したいとき<br>予約をキャンセルしたいとき | <p>詳細は、P.30「予約の変更・キャンセル方法」を参照ください。<br/>           なお、6日前から受診日当日の場合は、ご予約した健診機関およびハピルス健診予約受付センターまでお電話にてご連絡ください。<br/>           受診日確定前の変更・キャンセルの場合は健診予約受付センターにご連絡ください。</p> <p>(P.30参照) <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>  |
| 受診時に健康保険組合の資格がないとき          | <p>補助の対象外です。健診機関とハピルス健診予約受付センターへキャンセルしてください。受診する場合は全額自己負担になります。</p>  |
| 住所が変わったとき                   | <p>①予約確定前に変更する場合<br/>           登録住所から変更がある場合は、必ず「マイページ」にて変更をお願いします。お電話で予約された場合は、ハピルス健診予約受付センターまでご連絡ください。<br/>           ②予約確定後に変更となった場合<br/>           ハピルス健診予約受付センターまでお問合せフォームからご連絡ください。<br/> <b>※原則ご自宅住所をご登録ください。</b></p> <p>(P.16参照) <a href="#">スマートフォン版&gt;&gt; 詳細</a> (P.22参照) <a href="#">PC版&gt;&gt; 詳細</a></p> |
| 予約状況を確認したいとき                | <p>「マイページ」より予約状況をご確認ください。</p> <p>(P.17参照) <a href="#">スマートフォン版&gt;&gt; 詳細</a> (P.23参照) <a href="#">PC版&gt;&gt; 詳細</a></p>  |
| 予約確定通知書を発行したいとき             | <p>「マイページ」で利用履歴が確認できますので、「予約確定通知書を印刷」ボタンから発行してください。（「マイページ」&gt; 予約プラン 内）</p>   |
| WEB上から予約ができないとき             | <p>まずはチャットボットをご利用ください。よくあるご質問にはすぐに回答できます。チャットボットで解決できなかった場合は、お問合せフォームへ移行いたします。お問合せフォームより問合せくださいませ。（P.28参照） <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>   |
| 受診の際トラブルでどうしてよいかわからないとき     |  |
| 予約確定通知書が届かないとき              | <p>※お急ぎの場合は、健診予約受付センターまでお電話ください<br/>           ※予約確定通知書は、WEB申込の場合 予約完了メールのご案内となるため発送はございません</p>  |
| 健診機関から送付物（検査キット等）が届かないとき    | <p>受診日の1週間前までに届かないときは健診機関へ直接ご確認ください。<br/>           事前送付物の有無は、受診コースによって異なります。<br/>           ※PC版の場合は「マイページ」から送付物有無の確認も可能です</p> <p>(P.29参照) <a href="#">&gt;&gt; 詳細</a></p>  |
| 受診後1ヶ月以上たっても結果表が届かないとき      | <p>ご予約した健診機関に直接ご連絡ください。</p>  |
| 検査容器を紛失したとき                 |  |
| 健康診断の結果内容について教えて欲しいとき       |  |

# こんな時どうする？

## こんな時

### 日程変更の報告方法 (受診日の7日前までの報告)

※受診日6日前以降はお電話、またはお問合せフォーム（P28記載）にて下記のハピルス健診予約受付センターに報告してください。

※日程変更の報告となりますので、日程変更をされたい場合は、直接健診機関へ先にご連絡が必要です。

## 連絡方法など

①「マイページ」ご利用履歴より、日程変更報告が可能です。

|        |                  |         |                  |      |     |
|--------|------------------|---------|------------------|------|-----|
| 予約番号   | 0000-00000000    | 予約ステータス | 予約確定             | 受付方法 | WEB |
| 健康保険組合 |                  |         |                  |      |     |
| プラン名   | ハピルス人間ドックA【胃部X線】 |         |                  |      |     |
| 受診日    | 0000年7月31日       | 受付日     | 0000年7月02日 18:09 |      |     |

戻る    キャンセルする    日程変更をする    住所変更をする

②ご変更済みの日時を登録ください。  
※必ずご自身で健診機関とご調整ください。

日程の変更

日程変更をご希望の場合は、直接医療機関へご連絡の上、ご申請ください。  
医療機関と調整いただいた変更後の受診日を入力してください。

|        |                  |                    |
|--------|------------------|--------------------|
| プラン名   | ハピルス人間ドックA【胃部X線】 |                    |
| 健康保険組合 | 中野区クリニック         | 印刷番号 0000-00000000 |

変更前

受診日 0000年7月31日

変更後

WEBからの申請は、本日より7日以前の変更のみとなります。  
6日前から受診日までの変更については、健診予約受付センター（コールセンター）へ連絡ください。

受診日 年 月 日 時間 時 分

戻る    確認

③変更内容を確認し、変更を完了ください。

日程の変更

この内容で日程変更しますか？  
よろしければ「完了」ボタンを押してください。

|        |                  |                    |
|--------|------------------|--------------------|
| プラン名   | ハピルス人間ドックA【胃部X線】 |                    |
| 受診日    | 8月31日            | 受付日 7月02日 18:09    |
| 健康保険組合 | 中野区クリニック         | 電話番号 01-26-487-401 |

変更前

受診日 0000年7月31日

変更後

受診日 0000年8月31日 09:00

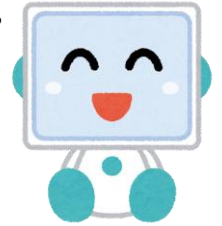
修正    完了

# FAQ

## 困ったときはチャットボットへ！

操作方法や設定に関するご質問は、チャットボットが24時間対応します。  
お困りの際は、ハピルス健診のトップページからアクセスください。

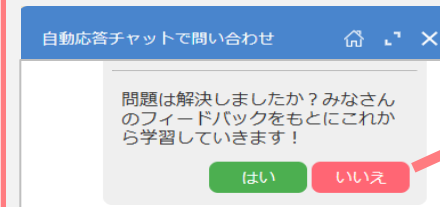
ご不明点は、チャットボットにおまかせください！



ご質問内容を入力してください。



### 解決できなかったとき



チャットボットが解決できず申し訳ございません。  
お手数ですが、メールまたはお電話にてご連絡ください。

▶メールでのお問合せフォームは[こちら](#)  
※内容によって回答までにお時間を頂戴する場合がございます。予めご了承ください。

※チャットボットで解決できない場合は、「いいえ」を選択し、お問合せフォームからご連絡ください。

## 健康診断のお申込みに関するお問合せ

委託先会社名：株式会社ベネフィット・ワン  
ハピルス健診 健診予約受付センター

TEL: 0800-9199-021

(受付時間：10時～18時／日祝・年末年始を除く)

お電話口で保険証情報を確認いたします。お手元にご準備のうえご連絡ください。

⇒【お問合せフォーム】は[こちら](#)



# 「マイページ」への遷移方法

FAQ

①登録したハピルスID・パスワードでログイン

②ログイン後画面内の「マイページ」を押下

③「マイページ」トップ画面が表示

## 送付物（検査キット等）有無の確認方法 ※PCのみ

FAQ

①上記マイページトップ内「予約プラン」にあるご予約済みの健診機関「詳細を確認」を押下

②事前送付物の有無 欄を確認ください

|         |           |    |
|---------|-----------|----|
| 検査の所要時間 | 事前送付物の有無  | あり |
| 食事の有無   | 当日の結果説明   | なし |
| 女性医師対応  | 女性技師対応    |    |
| 利用料金    | メインコース    | 0円 |
|         | オプション/その他 | 0円 |
|         | 自己負担額     | 0円 |

※空白で、受診日1週間前にも届かない場合はご予約した健診機関へお問合せください

# 予約の変更・キャンセル方法 ※受診日確定後

| こんなとき  | どうする？   | 連絡方法   |
|--|---|--|
| <p><b>予約キャンセル</b></p>  | <p>【受診日7日前までのキャンセルについて】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>キャンセル</b>」ボタンをクリック</p>  | <p><b>健診機関</b></p> <p>電話</p> <p><b>ハピルス</b></p> <p><b>WEB</b><br/>(キャンセル)</p>        |
| <p><b>予約変更</b></p> <p>・日程変更のみ</p>                                | <p>【受診日7日前までの日程変更について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へ日程変更の連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>日程変更をする</b>」ボタンから申請をお願いします。</p>   | <p><b>健診機関</b></p> <p>電話</p> <p><b>ハピルス</b></p> <p><b>WEB</b><br/>(日程変更)</p>         |
| <p><b>予約変更</b></p> <p>・健診機関の変更<br/>・予約取り直し<br/>・コース、オプションの変更</p> | <p>【受診日7日前までのその他変更（日程変更以外）について】</p> <p>ご自身にて<b>直接健診機関へキャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>ハピルス健診WEBサイトにログインし、「マイページ」の該当予約情報にある「詳細を確認」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ページ下部の「<b>キャンセル</b>」ボタンをクリック</p> <p>▼</p> <p>ハピルスストップ画面の「予約はこちらから」より希望の健診機関・受診日を選択し<b>再度お申込み</b>ください。</p> <p> <b>オプションの変更や入力誤りがあった場合は WEBから一度キャンセル後再度登録いただくか、お電話にてご連絡ください。</b></p> | <p><b>健診機関</b></p> <p>電話</p> <p><b>ハピルス</b></p> <p><b>WEB</b><br/>(キャンセル&amp;予約)</p> |
| <p><b>受診日6日前以降の変更、キャンセル</b></p>                                  | <p>ご自身にて<b>直接健診機関へ変更・キャンセルの連絡</b>を行ってください。</p> <p>▼</p> <p>健診予約受付センター（0800-9199-021）にご連絡ください。</p>   | <p><b>健診機関</b></p> <p>電話</p> <p><b>ハピルス</b></p> <p>電話</p>                            |

※受診日確定前の変更・キャンセルは、健診予約受付センターにご連絡ください